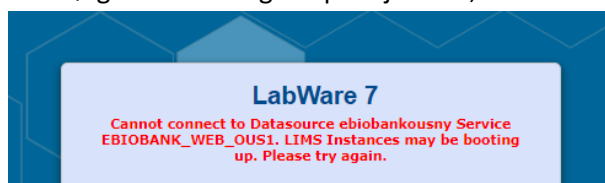


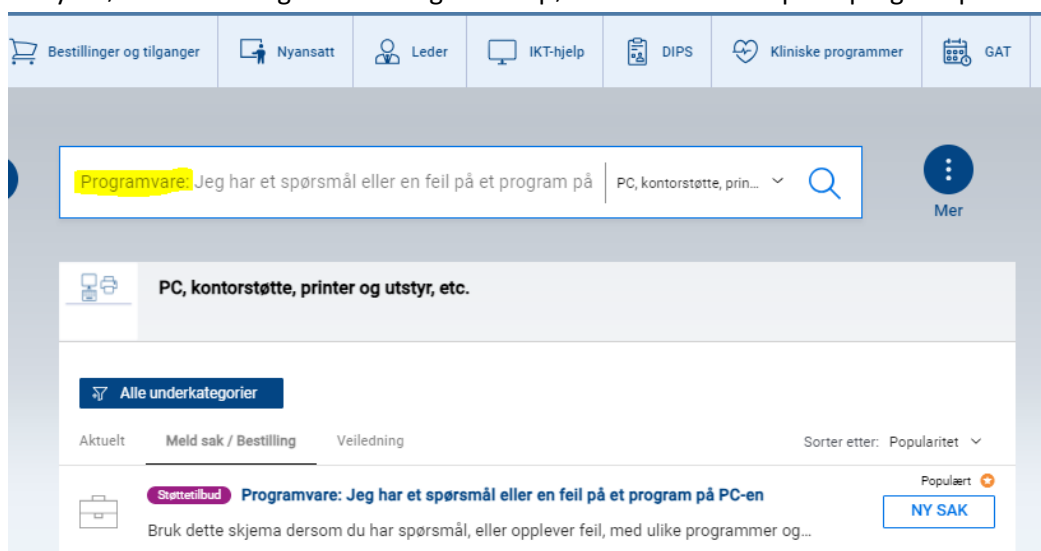
# Melde sak til Sykehuspartner når eBiobank er nede

Hvis følgende melding ses på skjermen, må sak meldes til Sykehuspartner.



Åpne minSykehuspartner.

Benytt søkeordet «Programvare: Jeg har et spørsmål eller en feil på et program på PC-en»



Skriv følgende:

*eBiobank er nede. Ber om at det utføres restart, vennligst send saken til app-drift og gi beskjed til Tjenesteutvikler eller Tjenesteansvarlig.*

*Gjelder servernavn: [sett inn korrekt servernavn]*

Ahus PROD	OUS PROD	SSHF PROD
sds-rpwebah-03.ad.ahus.no sds-rpwebah-04.ad.ahus.no	sds-rpwebou-03.ad.ous-hf.no sds-rpwebou-04.ad.ous-hf.no	Kontakt regional- ebiobank@ous-hf.no

Send gjerne kopi av saken til aktuelt Helseforetak:

Ahus: [ebiobank@ahus.no](mailto:ebiobank@ahus.no)

OUS: [ebiobank@ous-hf.no](mailto:ebiobank@ous-hf.no)

SSHF: [ebiobank@sshf.no](mailto:ebiobank@sshf.no)